



## Procès Verbal

### 6<sup>ème</sup> Assemblée Générale – Tour des Dents du Midi jeudi 12 mai 2016 – Evionnaz

#### Ordre du jour

1. Bienvenue, contrôle des présences, choix d'un scrutateur
2. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée Générale du 8 mai 2015
3. Rapport d'activités 2015
4. Présentation des comptes 2015
5. Budget 2016
6. Election des vérificateurs des comptes
7. Entretien du Tour - Bilan des responsables
8. Activités 2016
9. Divers, propositions individuelles

#### 1. Bienvenue, contrôle des présences, choix d'un scrutateur

Au nom du comité, FM souhaite la bienvenue à tous pour notre 6<sup>ème</sup> assemblée générale. Elle remercie les personnes présentes, la commune d'Evionnaz qui nous accueille, ainsi que pour l'apéritif qui suivra.

La feuille des présences circule et les correctifs seront effectués.

FM remercie les personnes ne pouvant être présentes ce soir qui se sont excusées :

Madame Tania Vieux, VLCC Tourisme

Monsieur Florian Piasenta, Salvan Les Marécottes Tourisme, mais Pierre-Alain Rosset est présent !

Monsieur Claude Oreiller, Valrando

Monsieur Gilles Cottet, commune de Monthey

Monsieur Fabien Girard, commune de Monthey

Madame Christine Jouglas, Refuge et buvette de Bonavau

Monsieur Jean-Marie Torrente, Hôtel de la Dent du Midi

Monsieur François Vaudan, triage forestier de Val d'Illiez

Monsieur Alexis Gex-Collet, commune de Val d'Illiez

Monsieur Ismaël Perrin, commune de Val d'Illiez

Madame Sandra Gillibert, Monthey Tourisme

Monsieur Frédéric Fellay, commune de Vérossaz

Monsieur Roland Bullat, responsable de l'entretien des chemins à Vérossaz

Nous avons le plaisir d'accueillir deux nouveaux membres, Mme Marie-Claude Santi, la nouvelle tenancière de l'Auberge de Chindonne et M. Emilien Tauxe, directeur des Withepod. Bienvenue à eux. Nous accueillons également Mme Tiffany Müller, la nouvelle directrice de Saint-Maurice Tourisme.

En cas de vote Mr Etienne Delavy, membre du comité, se met à notre disposition.

#### 2. Adoption du procès-verbal de la 5<sup>ème</sup> Assemblée générale de l'Association du vendredi 8 mai 2015

Le procès-verbal de l'AG 2015 est accepté à l'unanimité par les personnes présentes.



### 3. Rapport d'activités 2015

#### La météo - été 2015

Comme à chaque assemblée, un petit tour sur la météo de l'été .

L'ensemble de la Suisse a vécu le deuxième été le plus chaud de ces dernières années, derrière le fameux été 2003. Les mois de juin, juillet et août ont été extrêmement chauds avec une petite pause au début du mois d'août. Un début d'automne plus frais avec les sommets parfois blanchis en septembre et octobre. Les week-ends n'ont pas été toujours très beaux.

#### Les gîtes / cabanes

Après une saison 2014 en demi-teinte, 2015 n'a pas apporté les fruits escomptés malgré un ensoleillement exceptionnel. Faut-il de trop fortes chaleurs, à un franc suisse trop fort ? La question reste entière...

Après un rapide sondage auprès des gîtes du tour, la saison a été dans son ensemble un peu meilleure que 2014. Au Refuge Dents du Midi, ce fut la 2ème meilleure année depuis l'ouverture – 320 nuitées notées et payées (12 gardiens se sont succédés) – et une rénovation magnifique de la cuisine !

#### Les accompagnateurs

4 TDM sont partis en 2015 : 19 personnes ont été accompagnées sur le tour + 2 jours avec AG

#### Les activités/promotion en 2015

##### *Séances/comités*

Plusieurs séances de comité, des séances avec les OT, notre séance promotion et notre AG ont eu lieu durant l'année.

##### *Cours Ritzy*

Un cours Ritzy sur le thème « Accueil qui fait vendre et revenir » a eu lieu à Champéry.

##### *Prospectus*

Le prospectus du Tour des Dents du Midi a été mis à jour avec une impression 2015 à 15'000 exemplaires.

##### *Site internet et réseaux sociaux*

Le site internet du TDM a été mis à jour et complété. Un très gros travail a été fait pour le traduire en allemand et en anglais, et surtout de mettre tout ça en ligne. A noter que la réservation des forfaits est aussi en allemand et en anglais.

Statistiques de mai 2015 à mai 2016 :

124'000 pages vues pour 31'600 sessions et 21'600 utilisateurs

La page facebook et le compte Instagram du tour marchent plutôt bien avec à ce jour pour Facebook 1045 et Instagram 242 followers.

##### *SuisseMobile*

Le TDM a été intégré dans les Tours à pied sélectionné comme randonnée avec panorama dans SuisseMobile.

##### *Autres sites internet*

Il y a eu diverses mises à jour sur des sites de particuliers/privés avec pour thème « la randonnée ».

##### *Terroirs et Tourisme*

Dans la revue « Terroirs et Tourisme » nous avons inséré une page de publicité pour 2 ans (2015 et 2016) avec une mise en ligne sur le site « Terroir et Tourisme »



### *Fête des Narcisses*

Nous avons participé à la Fête des Narcisses 2015 – le 30 mai à Montreux. Un très joli stand grâce en outre aux magnifiques photos de Marc Panchaud a été installé. Etienne Delavy s’est occupé de mettre en place un concours. Merci à toutes les personnes qui se sont engagées sur place et celles qui ont offert des lots!

### *Bourse d’échange de la documentation touristique à Martigny et à Douvaines*

Nous avons participé comme chaque année à Martigny et par l’intermédiaire de l’OT de Saint-Maurice à Douvaine.

### *Migros Magazine*

Dans le Migros Magazine, une journaliste a fait un très joli article sur le Tour après avoir réservé et fait un forfait « sportif ». Article très inattendu et en plus gratuit !

### *Loisirs.ch*

En collaboration avec l’OT de Champéry, nous avons fait de la promotion sur le site loisirs.ch, avec une insertion dans la brochure et le site avec 2 forfaits offerts (un par l’OT et un par l’association). Ils vont être utilisés en été 2016.

### *Les forfaits*

Les forfaits ont été remis en place avec les deux OT de Champéry et St-Maurice.

Les flyers des forfaits ont été mis à jour et imprimés et intégrés chez SuisseMobile comme « offre ».

### **Les forfaits accompagnés**

4 tours sont partis pour au total 19 personnes + 2 jours avec Alex

### **Les forfaits non accompagnés**

La vente des forfaits a bien marché, comparable aux deux dernières saisons. Il y a eu nettement moins d’annulations qu’en 2014.

2015 : 110 forfaits non accompagnés (74 Champéry et 36 Saint-Maurice), avec 255 personnes (226 adultes et 29 enfants)

	Forfait Randonneur		Forfait Sportif		Total	
	<i>Nbre de personnes</i>	<i>Nbres de forfaits</i>	<i>Nbre de personnes</i>	<i>Nbres de forfaits</i>	<i>Nbre de personnes</i>	<i>Nbres de forfaits</i>
<b>2009</b>						<b>4</b>
<b>2010</b>	75	22	40	14	<b>115</b>	<b>36</b>
<b>2011</b>					<b>41</b>	<b>18</b>
<b>2012</b>	122	42	0	0	<b>122</b>	<b>42</b>
<b>2013</b>	89	28	182	74	<b>271</b>	<b>102</b>
<b>2014</b>	123	43	156	59	<b>279</b>	<b>103</b>
<b>2015</b>	74	36	181	74	<b>255</b>	<b>110</b>

Pour 2016, les réservations sont excellentes avec 27 forfaits pour 91 personnes, soit déjà une hausse de 36 % par rapport à l’année dernière à la même période (19 forfaits et 57 personnes)

Chose intéressante, nous venons de recevoir une demande d’Israël pour un forfait Sportif.

### **Le sondage**

Au retour du randonneur, l’office lui envoie un lien pour remplir le sondage en ligne sur les forfaits. Ils sont à disposition si vous voulez les consulter.



Les remarques sont toujours intéressantes et permettent d'améliorer les prestations fournies. Dans l'ensemble nos randonneurs sont très satisfaits et recommandent tous le forfait à leurs amis.

#### 4. Présentation des comptes 2015

Le solde au 31.12.2015 est de 8'905.- Le budget pour 2016 prévoit un solde d'environ 8900.-

Les comptes sont acceptés à main levée à l'unanimité après le rapport des vérificateurs, Raymond Benet et Marc Panchaud, qui sont d'accord de rempiler pour l'AG en 2017. Suppléant Alexandre Gex.

##### **Fixation des cotisations :**

Lors de l'assemblée générale constitutive de l'association du Tour des Dents-du-Midi le 25 mai 2010, nous avons les cotisations suivantes :

Pour les collectivités publiques : dès CHF 300.-

Pour les gîtes : CHF 150.-

Pour les professionnels de l'accueil, les accompagnateurs, les associations de randonneurs : CHF 50.-

Pour les individuels sympathisants le montant est libre

FM rappelle que c'est la cotisation qui fait office d'adhésion. Merci d'avance aux retardataires de régler leur cotisation.

#### 5. Entretien du sentier du Tour des Dents du Midi

Le sentier du tour se porte bien. Nous recevons de bons échos des randonneurs qui l'empruntent. Chaque saison, les personnes qui sont en charge de son entretien font du très bon travail et nous les en remercions vivement. Sans sentier adapté, pas de tour des Dents du Midi. Fabrice Vaudan de Val d'Illiez a informé FM qu'il n'y a pour l'instant rien à signaler sur son secteur. Idem du côté de Vérossaz de la part de Monsieur Frédéric Fellay. Bertrand de Champéry signale qu'à Bonavau cela descend encore... Marc Panchaud signale la pose d'un câble dans la nouvelle ravine (2m de profond), dans le secteur du chemin qui monte au col de Susanfe depuis le plateau de Salanfe direction Refuge des Dents du Midi, ceci suite à l'éboulement de 2014. Raymond d'Evionnaz signale une zone instable sous le col de Susanfe, dans la gorge. Difficile de sécuriser car la roche est friable.

FM remercie les responsables de leur information en continu des sentiers du TDM.

##### **La Passerelle**

L'association TDM a décidé de participer à l'appel de dons de la « Passerelle Belle Etoile » à hauteur de 500.- Les travaux vont démarrer début juin. Ils attendent encore une décision du canton.

#### 6. Activités 2016

##### [Les forfaits 2016](#)

Nous avons remis sur pied les forfaits accompagnés avec 7 départs pour nos trois accompagnateurs actifs

Idem pour les forfaits non accompagnés, on repart avec les deux forfaits le Randonneur et le Sportif. Merci aux offices qui font un super travail pour la vente de ces forfaits.

##### [Le set de table](#)

Le set de table des Tours pédestres de la région a été réédité ce printemps. FM remercie toutes les personnes qui ont participé. Il est à disposition ici, chez nous pour le diffuser dans tous les endroits propices à la promotion de la randonnée.

##### [Salon de la randonnée](#)

Par l'intermédiaire de Martigny Région et Saint-Maurice Tourisme, le tour a été présenté au Salon de la randonnée à Lyon, du 18 au 20 mars 2016. Avec Alex, nous y sommes allés pour prendre la température. Ce salon nous semble très intéressant pour y faire notre propre promotion. Affaire à suivre pour les retombées médiatiques !



### Bourse d'échange de documentation touristique Martigny et Douvaine

La bourse d'échange de documentation touristique de Martigny a lieu vendredi prochain, le 20 mai. Nous y serons avec Danielle Frachebourg, Catherine Exhenry et moi-même.

Pour Douvaine, la promotion sera assurée par St-Maurice Tourisme.

### Salon des blogueurs de voyage à Bruxelles

Chaque année, nous essayons de faire une promotion particulière. L'année passée, c'était un stand avec concours à la Fête des Narcisses. Cette année, ce fut le Salon des Blogueurs de voyage à Bruxelles pour Catherine Exhenry et FM en collaboration avec les offices de Champéry et de Morgins. Trois courtes vidéos sont diffusées pour vous faire découvrir ce monde 2.0. Il y avait 170 blogueurs du monde entier. Ce salon a été évoqué au téléjournal télévisé en Belgique. Il permet entre autre d'avoir une vitrine internationale pour notre « produit » le Tour des Dents du Midi. CE parle d'une fantastique expérience, rencontres riches avec beaucoup de blogueurs qui ont envie de partager et même de venir chez nous pour découvrir notre région. L'association TDM doit maintenant être active avec les blogueurs contactés et les accueillir cet été 2016. Beaucoup d'échanges sur internet ont déjà été effectués. En lisant leurs blogs, tu lis le vécu de leur randonnée, pas après pas. Photos, petites vidéos, et coups de cœur sont bien détaillés sur le blog. Rendez-vous en 2017 pour les résultats de ces contacts !

### Système de réservation en ligne des Tours pédestres

Vous l'avez peut-être lu en début d'année, le Système de réservation en ligne des Tours pédestres du Valais est en cours de création. C'est une projet Intereg de l'Espace Mont-Blanc. C'est Valrando qui pilote ce projet. Le site devrait être fonctionnel pour l'été 2016. Les gîtes ne seront pas obligés d'y adhérer. Leurs coordonnées seront de toute façon données, mais sans réservation possible en ligne. Le Tour du Mont Blanc fonctionne déjà avec ce genre de réservation. Les gîtes seront contactés par la société qui se charge de ce système, « Hotelparc », qui collabore avec Booking Valais.

Le lien direct de ce système de réservation est <http://alp-tour.ch/>

FM partage un petit reproche pour ce système : il n'y a pas de contact direct avec l'hébergeur !

### Journée Formation continue – Cours Ritzy.

La journée de formation continue a eu comme thème « Optimisez votre accueil ! Gérez vos réclamations, entraînez votre hospitalité et mettez-les en scène ».

En conclusion de ce point, FM tient à remercier les membres de notre association qui sans eux n'existerait pas. Et surtout aux membres du comité pour le travail fait tout au long de l'année.

## 7. Divers, propositions individuelles

### Le trail des Dents du Midi

Le trail n'aura malheureusement pas lieu cette année 2016. Des divergences ont abouti à la démission de la majorité du comité. La commune de Champéry veut écrire à toutes les communes du trail pour qu'elles soient partie prenante en 2017 avec le fonctionnement d'un nouveau comité. CE précise aussi que la SD Champéry a vraiment envie de développer ce produit pour le pérenniser. FM a joute que 2 personnes du comité de l'association TDM désirent être présentes dans le futur comité du trail.

### Haute Route des dinosaures

Alexandre Gex nous fait part de la mise en place pour l'été 2016 d'un itinéraire qui touche le Tour du Ruan et le tour des Dents du Midi. « La Haute Route des dinosaures » est liée à l'ASAM (Association des Accompagnateurs en Montagne) et au site des dinosaures d'Emosson. Départ de St-Maurice jusqu'à Chamonix. C'est une collaboration avec deux autres accompagnateurs, Jean-Luc Lugon et Daniel Devanthéry.

Pierre-Alain Rosset précise que via le CREPA (Sembrancher), la commune de Finhaut prépare un sentier des dinosaures sur le même modèle que le sentier de la marmotte fait à la Creusaz/Les Marécottes.



### Balisage Haute Cime

Certains randonneurs déplorent le « non balisage » en direction de la Haute Cime. FD précise que c'est une montagne à part entière et ne fait pas partie des sentiers officiels. Sur une montagne il n'y a pas de balisage, car cela signifierait un entretien et une validation des panneaux. Raymond Benet ajoute que la densité des marques est correcte quand il fait beau. Mais il faut surtout penser à la sécurité en cas de conditions incertaines.

### Forfaits Jeurs/Chindonne

Les forfaits sont organisés avec les Jeurs (pour les chambres) et avec Chindonne (en dortoir)

FM soulève l'importance d'une prochaine collaboration avec Les Whitepod, ceci pour être encore plus visible sur les réseaux sociaux.

### AG 2017, à Val d'Illeiz le vendredi 5 mai 2017

Fin de la séance à 20h30